**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации сельского поселения «Черемховское» за 2023 год**

В 2022 году на имя главы сельского поселения «Черемховское» поступило всего 8 обращения, из них 5 письменных обращений, 3 устных обращения, поступивших в ходе личного приёма. Это на 2 обращения меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации сельского поселения и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

Коллективных обращений за анализируемый период не поступало, что соответствует данным за 2021 год.

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование раздела отчета | 1 квартал | 2 квартал | 1 полу-годие | 3 квартал | 9 месяцев | 4 квартал | год |
| 1 | Всего поступило обращений граждан/ **количество вопросов, поставленных в обращениях,**в том числе: | 3/3 | 2/2 | 5/5 | 2/2 | 7/7 | 1/1 | 8/8 |
| 1.1 | от заявителей/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 3/3 | 2/2 | 5/5 | 2/2 | 7/7 | 1/1 | 8/8 |
| 1.2 | из аппарата губернатора и правительства области/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 1.3 | из органов государственной власти, органов прокуратуры и других органов/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Количество обращений граждан, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации (из аппарата губернатора и правительства края, приемной Президента РФ в крае)/ **количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Количество повторных обращений (2-ое обращение) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Количество неоднократных обращений (3-е и последующие) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество коллективных обращений/**количество граждан, заинтересованных в решении поставленных вопросов** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Количество анонимных обращений граждан**/ количество вопросов, поставленных в обращениях** | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Количество обращений граждан, по которым прекращена переписка | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | **Количество личных приемов**/количество граждан, принятых в ходе личных приемов | 1/1 | 1/1 | 2/2 | 1/1 | 3/3 | 0/0 | 3/3 |
| 9 | **Результаты рассмотрения вопросов, поставленных гражданами в обращениях, в том числе:** | 3 | 2 | 5 | 2 | 7 | 1 | 8 |
| 9.1 | поддержано (в т.ч. решено) | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 |
| 9.2 | разъяснено | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 9.3 | не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.4 | в работе | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 9.5 | перенаправлено в другой орган по компетенции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Количество обращений граждан, рассмотренных совместно с другими органами (согласно резолюции руководителя правительства края) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
| 2022 |
| Вопросы коммунального хозяйства |  |
| Вопросы по земле | 1 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов |  |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 1 |
| Другие вопросы | 6 |
| **ИТОГО:** | **8** |